



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

KOTAK POS NOMOR 485 BOGOR 16004
TELEPON (0251) 8211988, 8211988 FAKSIMILI (0251) 8211555
website : <http://www.betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id> - email : bet.cipelang@pertanian.go.id



Nomor : 02001/HM.130/F.2.D.4/02/02/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 lembar
Hal : Laporan Bulanan Survey Kepuasan Masyarakat
dan Pengaduan Masyarakat Bulan Januari 2024

02 Februari 2024

Yth.
Kepala Biro Organisasi dan Tata Laksana Kementerian Pertanian
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai bentuk komitmen pemenuhan kualitas pelayanan publik sesuai amanah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, berikut Kami sampaikan laporan bulanan Survey Kepuasan Masyarakat dan Laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Balai Embrio Ternak (BET) Cipelang bulan Januari 2024.

Survey Kepuasan Masyarakat kami lakukan dengan mengirimkan formulir secara online kepada seluruh stakeholder yang sudah menerima layanan dari BET. Hal ini kami lakukan karena link IKM Online dari Kementerian Pertanian belum dapat kami akses hingga saat ini. Bersama surat ini pula, kami mohon agar survey IKM online dari Kementerian Pertanian dapat digunakan kembali seperti semula.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Plt. Kepala Balai Embrio Ternak,

Ir. Eliza Diany, M.P

Tembusan :

1. Kepala subbag Organisasi dan Kepegawaian Ditjen PKH

KEMENTERIAN PERTANIAN

	BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG	Nomor : HM001/TU/09/2016
		Tanggal efektif : 01 Juli 2016
	REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT	Tanggal Revisi : 0
		Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE : JANUARI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	15	Jumlah Responden Survey IKM Bulan Januari sebanyak 15 responden, nilai IKM Januari 2024 sebesar 3,651 skala likert, dengan nilai total 91,287, sehingga pelayanan BET Cipelang termasuk kategori "Sangat Baik". Dengan nilai unsur pelayanan tertinggi adalah U7 (Perilaku Pelaksana) sebesar 3,733 Skala Likert dan unsur terendah adalah U2 (Prosedur) sebesar 3,533 skala likert.
TOTAL	15	

Bogor, 31 Januari 2024
P.t. Kepala Balai Embrio Ternak

W. Eliza Diany, M.P.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555

Website : <https://betcielang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>

Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE : JANUARI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Januari 2024
	TOTAL : Nihil	



Bogor, 31 Januari 2024

Pt. Kepala Balai Embrio Ternak

Eliza Diany, M.P.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

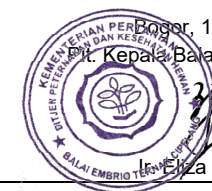
Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE : FEBUARI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Febuari 2024
	TOTAL : Nihil	



Bogor, 1 Maret 2024

Dr. Kepala Balai Embrio Ternak

Isa Elza Diany, M.P.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE : MARET 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Maret 2024
	TOTAL : Nihil	



Bogor, 1 April 2024

L. Kepala Balai Embrio Ternak

Ir. Eliza Diany, M.P.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE : APRIL 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	1	Terdapat permohonan konfirmasi terhadap kemungkinan kerugian negara pada pembayaran pemanenan HPT dan pengelolaan website dan aplikasi pada tahun anggran 2022 dan 2023.
		Pemohon berasal dari LSM Pemantau Pendapatan dan Kerugian Negara.
TOTAL : Nihil		



Bogor, 2 Mei 2024

Kepala Balai

Deasy Zamanti, S.Pt. M.Si.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE
MEI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Maret 2024
	TOTAL : Nihil	



Bogor, 3 Juni 2024

Kepala Balai

Desy Zamanti, S.Pt. M.Si.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE
JUNI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Juni 2024
	TOTAL : Nihil	



or, 1 Juli 2024

Kepala Balai

Lamanti, S.Pt. M.Si.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE JULI 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Juli 2024
	TOTAL : Nihil	

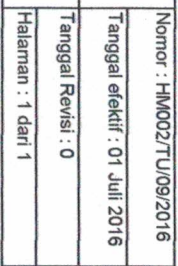


Bogor, 1 Agustus 2024

Kepala Balai

Deasy Zamanti, S.Pt. M.Si.

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16740 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555
Website : <https://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id/>
Email : bet.cipelang@pertanian.go.id



REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE : SEPTEMBER 2024

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
1	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan September 2024
	TOTAL : Nihil	



Alamat	: Kotak Pos 486 Bogor 16710 telp. 0261-8211555, 8211988, Fax 0261-8211555
Website	: https://belcipelang.ditperkapn.pertanian.go.id/
Email	: belcipelang@pertanian.go.id