



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG – BOGOR DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Embrio Ternak (BET) Tahun 2023.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Balai dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Balai Embrio Ternak telah berupaya untuk memberikan permohonan informasi publik Laporan ini memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BET Cipelang, yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan / permasalahan yang dihadapi Tahun 2023.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan juga dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.



## DAFTAR ISI

| KATA PENGANTAR   | 1  |
|--|----|
| DAFTAR ISI   | 2  |
| DAFTAR GAMBAR  | 3  |
| DAFTAR GRAFIK  | 3  |
| DAFTAR TABEL   | 3  |
| SEKILAS PPID BET CIPELANG  | 4  |
| PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BET                                      | 7  |
| MAKLUMAT LAYANAN PPID  | 10 |
| SDM DAN ANGGARAN   | 10 |
| SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI<br>PUBLIK | 12 |
| REKAPITULASI PERMOHONAN  | 14 |
| REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK                      | 16 |
| REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN                             | 18 |
| REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK                               | 18 |
| JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA                                    | 19 |
| JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN                           | 19 |
| JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN                               | 20 |
| JUMLAH PERMOHONAN BERDASARKAN PENGELOMPOKAN                        | 20 |
| INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI                           | 21 |
| INOVASI  | 21 |
| KOLABORASI   | 22 |
| DENI ITI ID  | 24 |

# DAFTAR GAMBAR

| Gambar 1 Jam Pelayanan  | 5  |
|---|----|
| Gambar 2 Biaya / Tarif Layanan  | 5  |
| Gambar 3 Tata Cara Permohonan Informasi Publik                          | 6  |
| Gambar 4 Tim PPID BET   | 7  |
| Gambar 5 Penandatanganan Komitmen PPID                                  | 7  |
| Gambar 6 Penyusunan DIP Th. 2023  | 8  |
| Gambar 7 Inovasi TE Award 2023  | 8  |
| Gambar 8 Site Evaluation dan Penganugerahan KIP Th. 2023                | 8  |
| Gambar 9 Sharing Nowledge dengan UPT Kementan Lainnya                   | 9  |
| Gambar 10 Tautan SILAYAN pada SISCOBETI                                 | 10 |
| Gambar 11 Ruang Layanan PPID dan Konstultasi                            | 12 |
| Gambar 12 Papan Informasi di Laboratorium                               | 13 |
| Gambar 13 Pelayanan Informasi Publik Berdasarkan Waktu Pelayanan        | 18 |
| Gambar 14 Pemohon Informasi Publik berdasarkan Pekerjaan                | 20 |
| DAFTAR GRAFIK   |    |
| Grafik 1 Permohonan Informasi Publik Tahun 2023                         | 15 |
| Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia                                | 19 |
| Grafik 3 Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin             | 20 |
| Grafik 4 Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kelompok IP            | 21 |
| Grafik 5 Video Animasi Profil Balai dan Produksi Embrio                 | 22 |
| Grafik 6 Kolaborasi BET dengan Instansi Lain                            | 23 |
|   |    |
| DAFTAR TABEL  |    |
| Tabel 1 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2023             | 15 |
| Tabel 2 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023        |    |
| Tabel 3 Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Usia                       |    |
| Tabel 4 Pemohon berdasarkan pekerjaan                                   | 20 |
| Tahel 5 Permohonan Informasi Puhlik herdasarkan Pengelompokan informasi | 21 |

## SEKILAS PPID BET CIPELANG

Salah satu kebutuhan pokok manusia adalah informasi. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi public merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan

tertuang dalam Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi

penyelenggaran negara yang baik. Seperti

publik (KIP). Sebagai wujud komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Kementerian pertanian sebagai implementasi UU KIP terbitlah Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Diikuti dengan peraturan turunannya diantaranya adalah SK Menteri pertanian Nomoe 491/KPTS/HM.130/A/08/2023 tentang penunjukan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi pelaksana eselon I lingkup Kementerian pertanian dan SK Dirjen PKH Nomor 10476/Kpts/HM.130/F/10/2023 tentang Pejabat pengelola informasi dan dokumentasi pembantu pelaksana dan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi pelaksana UPT lingkup Ditjen PKH.

Berkaitan dengan hal tersebut, BET Cipelang sebagai salah satu UPT Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Balai Embrio Ternak Cipelang telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

a) Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor Nomor: 00094/Kpts/HM.100/F.2.D.4/10/2023 tentang Penunjukan Pejabat

- Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana harian pada Balai Embrio Ternak Cipelang Tahun 2023.
- b) Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor 00073/Kpts/HM.120/F2I.1/01/2023 tentang Tim Pengelola Sistem Aplikasi, Website dan Media Sosial pada Balai Embrio Ternak Cipelang Tahun 2023.

Pelayanan informasi dan dokumentasi BET dilaksanakan pada hari kerja

(Senin sampai dengan Jumat, kecuali hari libur nasional) dimulai pukul 08.30 hingga pukul 15.00 WIB. Istirahat pada jam 12.00 sampai dengan jam 13.00 pada hari Senin – Kamis, istirahat pada jam 12.00 – 13.30 pada hari Jumat, namun pelayanan tetap diberikan karena dilakukan oleh tim yang lebih dari 1 orang.



Gambar 1 Jam Pelayanan

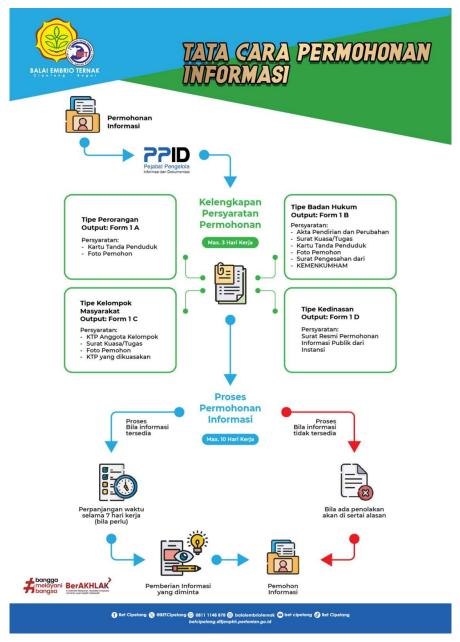
Pelayanan informasi dan dokumentasi, tidak dipungut biaya, kecuali untuk informasi yang telah ditentukan biayanya sesuai dengan peraturaan



Gambar 2 Biaya / Tarif Layanan

terkait Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). Biaya penggandaan dan perekaman yang timbul dari permohonan informasi publik ditanggung oleh pemohon informasi publik.

Tata cara permohonan informassi publik di BET berdasarkan pada Peraturan Komisi Informasi RI Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP). BET sebagai PPID pelaksana UPT mendapatkan pembinaan langsung dari PPID utama Kementerian Pertanian. Seluruh permohonan informasi yang diterima oleh PPID BET akan diinput ke dalam sistem aplikasi yang dibangun oleh PPID utama yaitu SILAYAN. Hal ini dilakukan untuk menstandarkan waktu layanan dan memudahkan kontrol pelayanan PPID pada unit kerja.

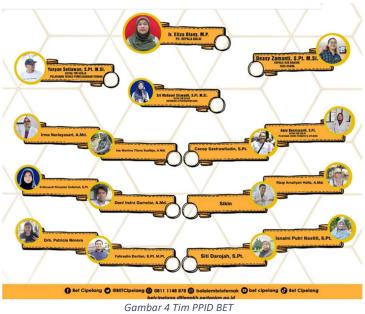


Gambar 3 Tata Cara Permohonan Informasi Publik

## PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BET

PPID BET terdiri atas seluruh unsur yang terdapat di BET diantaranya adalah dari struktural dan fungsional teknis lainnya yang membidangi fungsi kepegawaian, keuangan, pengadaan barang dan jasa, teknis (pemeliharaan ternak dan produksi dan aplikasi) juga dari tim informasi dan penyebaran hasil. Sebagai wujud komitmen dalam keterbukaan informasi publik ini, BET melaksanakan beberapa kegaitan diantaranya adalah:

1. Pembentukan tim PPID berdasarkan SK kepala balai;



2. Penandatanganan komitmen PPID oleh pimpinan, struktural dan tim PPID;



Gambar 5 Penandatanganan Komitmen PPID

3. Penyusunan daftar informasi publik (DIP);



Gambar 6 Penyusunan DIP Th. 2023

- 4. Penerbitan SK DIP;
- 5. Sosialisasi dan publikasi DIP (tersedia di website BET);
- 6. Penyediaan sarana dan prasarana dalam kaitannya dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi;
- 7. Peningkatan kompetensi SDM dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi;
- 8. Pelayanan informasi dan dokumentasi;
- 9. Pemutakhiran data dan informasi di website, dalam bentuk pembuatan infografis terkait kinerja balai;
- 10. Inovasi pengelolaan informasi dan dokumentasi;



Gambar 7 Inovasi TE Award 2023

11. Ikut serta dalam pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian;



Gambar 8 Site Evaluation dan Penganugerahan KIP Th. 2023

BET berhasil kembali memperoleh peringkat I dalam ajang pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 untuk kategori eselon III. Berdasarkan penilaian juri, SAQ BET memperoleh nilai sebesar 95,625, penilaian keterbukaan dari sisi website sebesar 100 sehingga nilai akhir pada pemeringkatan tahun 2023 adalah 96,5.

Selain mengikuti pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup UPT Kementan, tahun 2023 juga terdapat penilaian terhadap petugas pengelola informasi dan dokumentasi UPT. Petugas pengelola informasi dan dokumentasi berhasil memperoleh peringkat ke-6 pada pemeringkatan petugas PPID terbaik lingkup Kementan.





Gambar 9. Piala dan Sertifikat KIP dan Petugas PPID Terbaik tahun 2023

12. Sharing knowledge pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan instansi lain;



Gambar 10 Sharing Nowledge dengan UPT Kementan Lainnya

- 13. Penyusunan laporan;
- 14. Evaluasi pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi.

Tahun 2023, dengan maraknya dan tingginya permohonan informasi publik terkait pengadaan barang dan jasa pemerintah yang diminta oleh sebuah LSM, PPID BET senantiasa berkoordinasi dengan PPID utama dan internal BET khususnya penanggung jawab pengadaan barang dan jasa dalam menyediakan dan memenuhi permohonan informasi publik yang diminta. Informasi terkait pengadaan barang dan jasa merupakan salah satu informasi berkala, seperti yang tercantum dalam Peraturan Komisi Informasi

Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sistem layanan customer online BET Cipelang (SISCOBETI) telah memiliki tautan cepat ke SILAYAN, sehingga pemohon informasi dan dokumentasi dapat mengajukan permohonan informasi melalui SISCOBETI dengan meng-klik logo "informasi publik" di menu utama SISCOBETI.



Gambar 11 Tautan SILAYAN pada SISCOBETI

### MAKLUMAT LAYANAN PPID

Dalam memberikan layanan informasi dan dokumentasi, PPID BET memiliki visi dan misi yang jelas, yaitu :

Visi : "menyajikan informasi yang terpercaya, cepat, tepat, mudah, akuntabel dan inovatif".

Dengan mengusung misi:

- a) Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasu yang berkualitas
- b) Membangun dan menyediakan layanan informasi yang mudah diakses
- c) Meningkatkan kompetensi SDM

#### SDM DAN ANGGARAN

Dengan adanya perubahan organisasi dan dalam upaya untuk optimalisasi pengelolaan informasi dan dokumentasi, maka terhadap perubahan penanggungjawab pengelolaan informasi dan dokumentasi di UPT. Sebelumnya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan pegawai yang bertanggung jawab di bagian informasi, namun pada tahun ini, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pelaksana di UPT melekat

pada jabatan kepala satuan kerja, sehingga kepala UPT secara otomatis merupakan seorang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana UPT. Dalam pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi dilakukan oleh PPID pelaksana harian yang merupakan struktural dan pejabat fungsional lainnya.

PPID Pelaksana harian di BET berasal dari seluruh bagian di BET yang merupakan pejabat fungsional, diantaranya adalah medik veteriner, paramedik veteriner, pengawas mutu pakan, pengawas bibit ternak dan pranata humas. PPID pelaksana harian akan saling berkoordinasi jika ada pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi spesifik seperti produksi embrio, distribusi embrio, pemeliharaan ternak, manajemen perkandangan, manajemen pakan dan informasi lainnya.

Ketersediaan anggaran yang mencukupi merupakan salah satu bentuk komitmen pimpinan dalam mendukung pengelolaan informasi dan dokumentasi dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik. Anggaran pengelolaan informasi dan dokumentasi tercantum dalam SP DIPA-018.06.2.238996/2023 dan RKAKL BET tahun 2023. Berikut adalah rincian anggaran yang tersedia untuk pengelolaan informasi dan dokumentasi :

| No | Uraian  | Anggaran<br>(Rp) |
|----|---|------------------|
| 1  | Penyempurnaan dan pemeliharaan sistem aplikasi                                    | 111,000,000      |
| 2  | Pengelolaan PPID  | 42,500,000       |
| 3  | Operasional Website   | 4,800,000        |
| 4  | Pengelolaan Website   | 45,000,000       |
| 5  | Upgrade PHP 8 (sistem aplikasi)   | 46,000,000       |
| 6  | Bahan Informasi dan pameran   | 84,520,000       |
| 7  | Perjalanan workshop, bimtek, monev PPID serta<br>Penyebaran Informasi dan Pameran | 25,000,000       |
|    | Total   | 358,820,000      |

# SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BET Cipelang menyediakan *desk* layanan yang tergabung dengan ruang tamu sebagai ruang pelayanan terpadu yang dilengkapi dengan fasilitas meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer, kotak saran, sarana untuk *charge* HP, *touch screen*, *wifi* gratis dan ruang pelayanan khusus PPID.

Pemohon yang menyampaikan permohonan informasi publik dapat mendatangi desk layanan dan apabila pemohon memerlukan waktu yang lebih lama maka akan dilayani di ruang pelayanan/ruang PPID. Dalam memberikan layanan, PPID BET Cipelang dapat menerima permohonan informasi publik secara langsung maupun melalui WhatsApp (WA) 08111148878.

Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BET Cipelang telah menyediakan beberapa saluran secara elektonik melalui aplikasi SILAYAN, email : <a href="mailto:bet.cipelang@pertanian.go.id">bet.cipelang@pertanian.go.id</a>, link SILAYAN melalui website BET Cipelang dan SISCOBETI.



Gambar 12 Ruang Layanan PPID dan Konstultasi

Desk layanan informasi publik dilengkapi dengan fasilitas

- a. Meja dan kursi Front Desk Layanan
- b. 1 unit PC dan laptop
- c. 1 unit printer
- d. 1 unit mesin fotocopy
- e. 1 unit telp/faximili
- f. 1 unit touchscreen
- g. 1 unit TV Plasma
- h. Daftar Informasi Publik
- i. Formulir untuk transaksi pada layanan informasi erdiri dari :
  - Formulir permintaan informasi publik (perorangan dan badan hukum)
  - Tanda bukti penerimaan permintaan informasi
  - Tanda bukti penyerahaninformasi publik
  - Formulir pemberitahuantertulis
  - Formulir pengajuan keberatan
- j. Papan informasi di Laboratorium. Terdapat papan informasi yang merupakan rangkuman proses kegiatan utama BET dalam penyediaan benih dan bibit unggul nasional.





Gambar 13 Papan Informasi di Laboratorium

- k. Ruang Arsip. Sepanjang tahun 2021, BET Cipelang bekerjasama dengan ANRI untuk penataan arsip BETCipelang agar lebih tertata sesuai dengan kaidah kearsipan.
- I. Website. Website menjadi jendela utama penyebaran informasi tentang BET kepada masyarakat. Melalui website BET, masyarakat khususnya peternak mendapatkan informasi khususnya tentang transfer embrio dan



peranannya dalam memenuhi kebutuhan bibit unggul nasional. Tim PPID BET Cipelang selalu mengupdate informasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku. Website BET Cipelang memiliki media penyimpanan / repository untuk menyimpan dokumen dan informasi yang ditampilkan di website. Dengan demikian, akses website BET lebih cepat dan daya simpannya lebih besar. Tampilan website yang friendly memudahkan masyarakat untuk mengakses dan mendapatkan informasi didalamnya. Penggunaan gambar dan simbol untuk memudahkan pengguna dalam mengakses website. Selain itu, website BET juga ramah disabilitas, terdapat logo ramah disabilitas pada website BET, sehingga pengguna yang mengalami keterbatasan dapat mudah mengakses website dengan mudah.

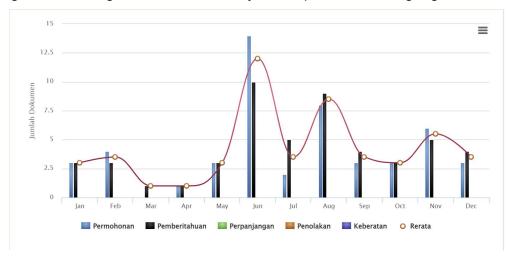
### REKAPITULASI PERMOHONAN

Pada tahun 2023, PPID BET Cipelang telah menerima 50 pemohon yang mengajukan permohonan informasi sebanyak 139 informasi publik. Dengan rincian sebanyak 139 informasi dipenuhi dan tidak ada permohonan informasi yang ditolak. Pengajuan informasi publik di BET Cipelang, dilakukan secara langsung datang ke desk layanan dengan mengisi form yang ada di desk pelayanan, website maupun secara on line di portal SILAYAN yang disediakan oleh PPID Utama. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik nampak pada Tabel di bawah ini:

Tabel 1 Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Tahun 2023

|     |           |  |         | Proses Layanan IP (Informasi Publik) |   |                    |                  |                   |   |   |   |
|-----|-----------|--|---------|--------------------------------------|---|--------------------|------------------|-------------------|---|---|---|
| No. | Bulan     | Jumlah   | Jml     |                                      |   |                    | Alasan Penolakan |                   |   |   |   |
|     |           | Pemohon Informasi Dipenuhi Dialihkan I<br>yg diminta | Ditolak | Pasal<br>17                          | ı | Uji<br>Konsekuensi | Bukan<br>IP      | Belum<br>Dikuasai |   |   |   |
| 1   | Januari   | 3  | 8       | 8                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 2   | Februari  | 4  | 11      | 11                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 3   | Maret     | 0  | 0       | 0                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 4   | April     | 1  | 1       | 1                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 5   | Mei       | 3  | 11      | 11                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 6   | Juni      | 14   | 47      | 47                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 7   | Juli      | 2  | 6       | 6                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 8   | Agustus   | 8  | 18      | 18                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 9   | September | 3  | 9       | 9                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 10  | Oktober   | 3  | 6       | 6                                    | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 11  | November  | 6  | 11      | 11                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
| 12  | Desember  | 3  | 11      | 11                                   | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |
|     | Total     | 50   | 139     | 139                                  | 0 | 0                  | 0                | 0                 | 0 | 0 | 0 |

Pemohon yang mengajukan permohonan informasi publik sebagian besar adalah mahasiswa yang melaksanakan magang/PKL di BET Cipelang. Permohonan informasi paling banyak pada bulan Juni 2023 dengan jumlah pemohon sebanyak 14 orang dan informasi yang diminta sebanyak 47 informasi publik. Permohonan informasi publik berfluktuasi setiap bulannya, meski demikian, bulan Juni dan Agustus merupakan terdapat permohonan informasi publik tertinggi dibandingkan bulan lainnya, seperti terlihat pada Grafik 1 di bawah. Permohonan informasi publik sangat dipengaruhi oleh jumlah mahasiswa magang/PKL di BET. Informasi yang diminta biasa digunakan sebagai bahan untuk menyusun laporan akhir magang/PKL.



Grafik 1 Permohonan Informasi Publik Tahun 2023

Wabah PMK dan LSD yang menimpa dunia peternakan menyebabkan BET menerapkan pembatasan aktivitas yang berhubungan dengan pihak luar, termasuk untuk kegiatan magang/PKL mahasiswa. Jumlah peserta magang/PKL dibatasi sebanyak 10 orang mahasiswa/i dalam satu waktu. Hal ini dilakukan untuk mengurangi interaksi antara petugas kandang dengan pihak luar dan sebagai langkah antisipasi pencegahan menyebarnya PMK dan LSD.

Selain mahasiswa magang, permohonan informasi publik dalam jumlah banyak juga disampaikan oleh LSM berbadan hukum. LSM meminta informasi terkait pengadaan barang dan jasa dalam jumlah yang banyak dalam waktu yang berurutan. Seluruh permohonan yang diajukan oleh pemohon difasilitasi melalui SILAYAN dan diproses sesuai standar yang berlaku. Khusus untuk informasi publik yang berkaitan dengan pengadaan barang dan jasa, informasi hanya tersedia dalam bentuk hardcopy dan tersedia di kantor BET.

Pelayanan informasi publik di BET Cipelang menggunakan berbagai saluran seperti email, whatsApp, konter layanan, portal PPID dan media sosial lainnya. Seluruh permohonan informasi publik diinput pada aplikasi SILAYAN, untuk memudahkan monitoring dan evaluasi.

### REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Waktu pelayanan informasi publik merupakan waktu yang dibutuhkan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi untuk menyelesaikan permohonan yang diminta hingga terpenuhi / terselesaikannya permohonan tersebut. Kategori pelayanan informasi publik berdasarkan waktu pelayanan sebagai berikut :

a. Waktu pelayanan 1-2 hari : baik sekali

b. Waktu pelayanan 3-5 hari : baik

c. Waktu pelayanan 6-10 hari : cukup

d. Waktu pelayanan 11-17 hari : buruk

e. Waktu pelayanan >17 hari : buruk sekali



Berdasarkan jangka waktu pelayanan, dari 50 pemohon informasi publik telah selesai ditanggapi dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2 Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik Tahun 2023

|     |           | Jumlah     | Waktu Pelayanan             |                      |                        |                         |                             |
|-----|-----------|------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| No. | Bulan     | Permohonan | 1 - 2 Hari<br>(Baik Sekali) | 3 - 5 Hari<br>(Baik) | 6 - 10 Hari<br>(Cukup) | 11 - 17 Hari<br>(Buruk) | > 17 Hari<br>(Buruk Sekali) |
| 1   | Januari   | 3          | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 2   | Februari  | 3          | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 3   | Maret     | 1          | 0                           | 1                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 4   | April     | 1          | 1                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 5   | Mei       | 3          | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 6   | Juni      | 10         | 5                           | 3                    | 2                      | 0                       | 0                           |
| 7   | Juli      | 5          | 0                           | 5                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 8   | Agustus   | 8          | 1                           | 2                    | 5                      | 0                       | 0                           |
| 9   | September | 4          | 3                           | 1                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 10  | Oktober   | 3          | 2                           | 1                    | 0                      | 0                       | 0                           |
| 11  | November  | 5          | 2                           | 2                    | 1                      | 0                       | 0                           |
| 12  | Desember  | 4          | 2                           | 0                    | 1                      | 1                       | 0                           |
|     | Total     | 50         | 25                          | 15                   | 9                      | 1                       | 0                           |

Dari 50 permohonan informasi publik, waktu pelayanan yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :

- a. 25 permohonan (50%) dapat diselesaikan dalam waktu 1 2 hari, termasuk kategori "Baik Sekali";
- b. 15 permohonan (30%) dapat diselesaikan dalam waktu 3 5 hari, termasuk kategori "Baik";
- c. 9 permohonan (18%) dapat diselesaikan dalam waktu 6 10 hari, termasuk kategori "cukup";
- d. 1 permohonan (18%) dapat diselesaikan dalam waktu 6 10 hari, termasuk kategori "buruk";

Rata – Rata waktu yang dibutuhkan oleh PPID BET untuk menyelesaikan permohonan informasi publik adalah 2 hari 17 jam 20 menit 23 detik, dengan pelayanan tercepat adalah 6 menit 38 detik dan pelayanan terlama adalah 8 hari 19 jam 2 menit 40 detik, seperti grafik yang terdapat di SILAYAN berikut :

| Pelayanan Informasi Publik   |                                    |                                   |  |  |  |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|
| Rata rata pelayanan Pelayanan Tercepat Pelayanan Terlama  2 Hari 17 jam 20 menit 23 detik 8 Hari 19 jam 2 menit 40 detik |                                    |                                   |  |  |  |
| Pelayanan Keberatai  | า                                  |                                   |  |  |  |
| Rata rata pelayanan<br><b>00 detik</b>   | Pelayanan Tercepat <b>00 detik</b> | Pelayanan Terlama <b>00 detik</b> |  |  |  |

Gambar 14 Pelayanan Informasi Publik Berdasarkan Waktu Pelayanan

Berdasarkan rata – rata waktu pelayanan, PPID BET mampu menyelesaikan permohonan informasi publik dalam waktu 2 Hari 17 jam 20 menit 23 detik, sehingga termasuk dalam kategori "Baik Sekali".

## REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN

Pada tahun 2023 tidak terdapat keberatan permohonan informasi publik. Permohonan informasi publik telah dipenuhi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK

Pada tahun 2023 tidak terdapat permohonan informasi publik yang ditolak, seluruh permohonan informasi dipenuhi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

#### JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA

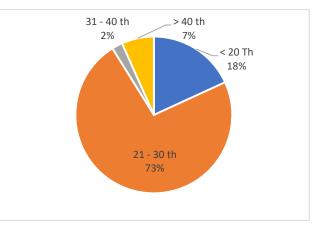
Pemohon informasi publik di BET berasal dari berbagai unsur masyarakat, dengan rentang usia yang beragam. Berdasarkan usia, pemohon informasi dibedakan dalam rentang sebagai berikut :

Tabel 3 Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Usia

| No     | Usia          | Jumlah (Orang) |
|--------|---------------|----------------|
| 1      | < 20 Tahun    | 3              |
| 2      | 21 – 30 Tahun | 33             |
| 3      | 31 – 40 Tahun | 1              |
| 4      | > 40 Tahun    | 3              |
| Jumlah |               | 40             |



Berdasarkan Tabel 3 dan Grafik 2, pemohon informasi publik di BET didominasi oleh pemohon dengan rentang usia antara 21 – 30 tahun (73%). Sesuai dengan pemohon yang mengajukan, pemohon sebagian besar adalah mahasiswa yang berada pada rentang usia 21 – 30 tahun. Jumlah pemohon

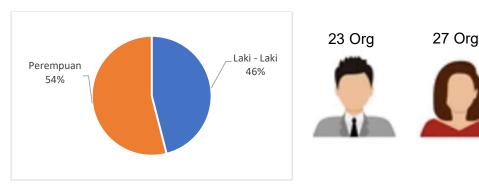


Grafik 2 Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

dengan persentase terendah adalah pemohon yang berusia 31 – 40 tahun.

## JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN JENIS KELAMIN

Berdasarkan jenis kelamin, pemohon informasi publik sebagian besar didominasi oleh perempuan yaitu 27 orang (54%) dan laki – laki sebanyak 23 orang (46%).



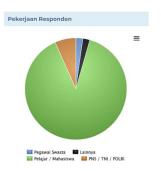
Grafik 3 Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin

## JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN

Berdasarkan pekerjaan, pemohon informasi publik sebagian besar adalah pelajar / mahasiswa (40 orang), PNS / TNI / POLRI (3 orang), Pegawai Swasta (6 orang) dan pekerjaan lainnya (1 orang).

Tabel 4 Pemohon berdasarkan pekerjaan

| No | Pekerjaan         | Jumlah<br>(Orang) |
|----|-------------------|-------------------|
| 1  | Pelajar/Mahasiswa | 40                |
| 2  | PNS/TNI/POLRI     | 3                 |
| 3  | Pegawai Swasta    | 6                 |
| 4  | Lainnya           | 1                 |
|    | Total             | 50                |



Gambar 15 Pemohon Informasi Publik berdasarkan Pekerjaan

## JUMLAH PERMOHONAN BERDASARKAN PENGELOMPOKAN

Informasi publik di Kementerian Pertanian dikelompokkan berdasarkan kategori informasi publik yang diminta seperti : pertanian, anggaran dan keuangan, hukum dan perundang – undangan, kepegawaian, pengadaan barang dan jasa dan informasi lainnya. Berdasarkan kelompok informasi publik, pemohon mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID BET dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 5 Permohonan Informasi Publik berdasarkan Pengelompokan informasi

| No | Kelompok Informasi             | Jumlah |
|----|--------------------------------|--------|
| 1  | Pertanian                      | 44     |
| 2  | Anggaran dan keuangan          | 2      |
| 3  | Kepegawaian                    | 0      |
| 4  | Hukum dan perundang – undangan | 0      |
| 5  | Pengadaan barang dan jasa      | 3      |
| 6  | Lainnya                        | 1      |
|    | Total                          | 50     |

Berdasarkan Tabel 5 dan Grafik 4, sebagian besar informasi publik yang diminta oleh pemohon adalah kelompok pertanian (44 IP / 88%), pengadaan barang dan jasa (3 IP / 6%), Anggaran dan Keuangan (2 IP / 4%) dan informasi lainnya (1 IP / 2%).



Grafik 4 Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kelompok IP

#### INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI

#### **INOVASI**

Sepanjang tahun 2023, BET Cipelang telah melakukan beberapa perubahan/inovasi untuk meningkatkan kinerja organisasi, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan kepada stakeholder. Inovasi yang dilakukan BET Cipelang pada tahun 2021 diantaranya adalah:

1. Video animasi profil balai dan produksi embrio.
Video animasi profil balai dan produksi embrio dibuat dan ditujukan untuk memudahkan stakeholder memahami proses bisnis balai dan proses produksi embrio. Beberapa keuntungan yang diperoleh dengan adanya video animasi profil balai dan produksi embrio diantaranya adalah :

- a) Bahasa lebih sederhana dan mudah dipahami oleh stakeholder;
- b) Istilah yang mudah dimengerti oleh stakeholder;
- c) Tampilan menarik;
- d) Ilustrasi gambar menarik;





Grafik 5 Video Animasi Profil Balai dan Produksi Embrio

#### 2. TE Award 2023.

Tahun 2023, TE Award diselenggarakan dengan konsep yang berbeda, dengan ditambahkannya kategori wilayah berkembang dan kategori petugas terbaik. Wilayah berkembang ditujukan bagi wilayah pengembangan TE tingkat provinsi yang sedang memulai kegiatan TE dalam memenuhi kebutuhan bibit di wilayahnya. Untuk kategori petugas TE terbaik, diberikan kepada petugas TE seluruh Indonesia yang memiliki komitmen dan kinerja baik dalam melaksanakan TE di wilayah kerjanya.

## **KOLABORASI**

a. Sejak Tahun 2021, BET Cipelang telah berkolaborasi dengan Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) dalam menerbitkan Tanda Tangan Elektronik (TTE). Untuk memudahkan masyarakat memperoleh informasi berupa Surat Keterangan Ternak Hasil Transfer Embrio (SKHTE) secara cepat dan mudah, BET Cipelang berkolaborasi dengan Balai Sertifikasi Elektronik(BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) dalam penerbitan tanda tangan elektronik (TTE). Dengan adanya TTE pada aplikasi SISCOBETI ini, pemohon SKHTE tidak lagi harus mengirimkan data dan foto ternak ke BET Cipelang dan sebaliknya pemohon tidak perlu

menunggu SKHTE dari BET Cipelang. Pemohon dapat mengajukan permohonan SKHTE secaradigital dengan mengisi laporan hasil TE dan foto pada aplikasi SISCOBETI. Setelah diverifikasi oleh petugas dan mendapat TTE dari Ka BET, pemohon dapat dengan cepat untuk mencetak SKHTE secara mandiri. Dengan adanya kolaborasi penerapan tanda tangan elektronik pada SISCOBETI, dokumen SKHTE yang dihasilkan dijamin validitas dan keasliannya. Stakeholder dapat mengecek validitas SKHTE dengan aplikasi VeryDS yang dibangun oleh BSSN;

- b. Petugas yang membidangi fungsi peternakan provinsi/kabupaten/kota dalam pelaporan pelaksanaan transfer embrio, pemeriksaan kebuntingan dan kelahiran ternak hasil TE. Melalui SISCOBETI, petugas daerah dapat langsung melaporkan kegiatan teknis TE, PKb dan kelahiran ternak hasil TE secara lebih cepat dan real time. Sehingga pendataan ternak hasilTE di daerah lebih akurat dan terlaporkan secara real time;
- c. Kolaborasi Penelitian dan Pengembangan dengan Sekolah/Perguruan Tinggi /dalammencetak SDM unggul di bidang Peternakan;
- d. Kolaborasi dengan BIB Nasional / Daerah dalam penyediaan pejantan unggul yang diperuntukkan sebagai penghasil semen beku;









Grafik 6 Kolaborasi BET dengan Instansi Lain

- e. Kolaborasi dengan Balai Penelitian dan Pengembangan Peternakan dalam produksi embrio ternak lainnya.
- f. Memberikan fasilitasi kepada mahasiswa program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi.
- g. Kolaborasi dengan dinas yang membidangi fungsi peternakan dan kesehatan hewan dalam pencegahan penyebaran wabah PMK melalui vaksinasi dan pemasangan eartag secure code untuk memudahkan tracking ternak.

## PENUTUP

Laporan PPID Tahun 2023 mencerminkan kinerja Balai Embro Ternak Cipelang sebagai perwujudan dari komitmen seluruh jajaran pegawai dalam upaya melaksanakan amanat UU Keterbukaan Informassi Publik untuk mewujudkan unit kerja yang terbuka untuk mendukung terwujudnya kepemerintahan yang baik (*good govermence*).

Berdasarkan hasil monev PPID melalui pemeringkatan KIP diperoleh hasil bahwa BET Cipelang meraih peringkat I Unit Kerja Informatif kategori Unit Kerja Eselon 3 Lingkup Kementerian Pertanian.

Terdapat beberapa kendala dalam melaksanakan kegiatan PPID di BET diantaranya adalah :

- Personil yang tergabung dalam tim PPID memiliki tugas dan fungsi (tusi) utama lainnya selain mengelola PPID, sehingga membutuhkan waktu lebih dalam memberikan layanan informasi dan dokumentasi;
- Permohonan informasi publik tahun 2023 relatif meningkat dibandingkan tahun lalu, hal ini mungkin disebabkan karena pemohon merasa butuh waktu lebih banyak untuk membaca di website dibandingkan dengan memohon IP langsung ke petugas;
- Permohonan IP yang terkait pengadaan barang dan jasa dalam rangka
   BANPEM relatif menyita waktu petugas PPID karena permohonan IP dilakukan dalam jumlah banyak dan sangat detail.

#### Rekomendasi:

- Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masih menjadi aspek yang akan dikembangkan untuk terus meningkatkan jangkauan layanan PPID BET ke masyarakat;
- Meningkatkan kemampuan petugas PPID BET Cipelang terus dilaksanakan sehingga memberikan pelayanan lebih profesional
- Meningkatkan frekuensi pertemuan antar pengelola PPID lingkup Kementan untuk lebih meningkatkan pemahaman terhadap pengelolaan informasi dan dokumentasi
- Menggaungkan sosialisasi kepada masyarakat tentang adanya layanan informasi publik yang dimiliki PPID BET Cipelang melalui media sosial dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik.