



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

KOTAK POS NOMOR 485 BOGOR 16004
TELEPON (0251) 8211988, 8211988 FAKSIMILI (0251) 8211555

website : <http://www.betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id> - email : bet.cipelang@pertanian.go.id



Nomor : B-05004 /RC.320/F.2.D/07/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 lembar
Hal : Laporan Bulanan Survei Kepuasan Masyarakat
dan Pengaduan Masyarakat Bulan Juni 2023

05 Juli 2023

Yth.
Kepala Biro Organisasi dan Tata Laksana Kementerian Pertanian
di
Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai bentuk komitmen kualitas pelayanan publik sesuai Amanah Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat terhadap pelayanan publik, berikut Kami sampaikan laporan bulanan Survei Kepuasan Masyarakat dan laporan bulanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Balai Embrio Ternak Cipelang bulan Juni 2023.

Survei Kepuasan Masyarakat kami lakukan dengan mengirimkan formulir secara *online* kepada seluruh *stakeholder* yang sudah menerima layanan dari BET Cipelang. Hal ini Kami lakukan karena *link IKM Online* dari Kementerian Pertanian belum dapat Kami akses hingga saat ini. Bersama surat ini pula, Kami mohon agar survei IKM *online* dari Kementerian Pertanian dapat digunakan Kembali seperti semula.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Pt. Kepala Balai Embrio Ternak,

Iqbal Alim

Tembusan :

1. Kepala Subbag Organisasi dan Kepegawaian Ditjen PKH



KEMENTERIAN PERTANIAN

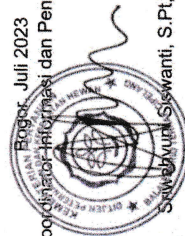
FORM 1A

	BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG	
	Nomor : HM001/TJ09/2016	
	Tanggal efektif : 01 Juli 2016	
	Halaman : 1 dari 1	
REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT		

REKAPITULASI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE : Juni 2023

KETERANGAN	
NO	JUMLAH RESPONDEN
1	10
	Jumlah Responden Survey IKM Bulan Juni sebanyak 10 responden, nilai IKM Juni 2023 sebesar 3,611 skala likert atau 90,269, termasuk kategori "Sangat Baik"
	dengan nilai unsur pelayanan tertinggi adalah U4 (Biaya/larif) sebesar 4,000 skala likert, U9 (Penanganan dan pengaduan masyarakat) sebesar 4,000 skala likert, dan unsur terendah adalah U1 (persyaratan) sebesar 3,500 skala likert, U2 (prosedur) sebesar 3,500 skala likert, U3 (waktu pelayanan) sebesar 3,500 skala likert, U5 (produk layanan) sebesar 3,500 skala likert, U6 (kompetensi pelaksana) sebesar 3,500 skala likert, U7 (perlaku pelaksanaan) sebesar 3,500 skala likert, dan U8 (sarana dan prasarana) sebesar 3,500 skala likert.
TOTAL 10	

Bogor, Juli 2023
Subkoordinator Informasi dan Penyebaran Hasil



Selwa Yuni Siewanti, S.Pt, M.Si



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

Nomor : HM002/TU/09/2016

Tanggal efektif : 01 Juli 2016

Tanggal Revisi : 0

Halaman : 1 dari 1

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

PERIODE : Juni 2023

NO	JUMLAH RESPONDEN	KETERANGAN
	Nihil	Tidak ada pengaduan pada Bulan Juni 2023
	TOTAL	Nihil

Bogor, Juli 2023

Plt Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang



Sriwatyuni Siswanti, S.Pt, M.Si

Alamat : Kotak Pos 485 Bogor 16004 Telp. 0251-8211555, 8211988, Fax 0251-8211555

http : //www.betciipelang.ditjenmak.pertanian.go.id

Laman : bet.cipelang@pertanian.go.id