



LAPORAN PPID

2021



BALAI EMBRIO TERNAK CIPELANG – BOGOR
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN
DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN



Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Embrio Ternak (BET) Cipelang Tahun 2021.

Laporan ini disusun sebagai wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Balai dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran serta visi misi yang telah ditetapkan. Balai Embrio Ternak telah berupaya untuk memberikan permohonan informasi publik. Laporan ini memberikan informasi dan gambaran tentang hasil kegiatan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BET Cipelang, yang berhubungan dengan program/kegiatan serta hambatan/permasalahan yang dihadapi Tahun 2021.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan program/kegiatan juga dapat menjadi bahan masukan program kegiatan pada tahun yang akan datang. Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan masa mendatang.

Bogor, 21 Januari 2022

Kepala PPID Pelaksana BET Cipelang,



dm. Olan Parlindungan, MP.
NIP. 196411261992031001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GRAFIK	v
1. Sekilas PPID BET Cipelang	1
2. MOTTO Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik	6
3. VISI dan MISI	7
4. Program dan Kegiatan PPID BET Cipelang	7
5. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik	10
6. Rekapitulasi Waktu Pelayanan	11
7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Kesehatan	12
8. Rekapitulasi Permohonan yang dipenuhi dan ditolak	12
9. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia	13
10. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	14
11. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan .	14
12. Sumber Daya Manusia (SDM) dan Anggaran	15
13. Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	16
14. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik	18
15. Penutup	21

DAFTAR GAMBAR

1. Tim PPID BET Cipelang	2
2. Waktu Pelayanan Informasi	2
3. Biaya / Tarif Layanan Informasi	3
4. Alur Permohonan Informasi Publik	5
5. Motto Layanan	6
6. Maklumat Pelayanan Informasi publik	6
7. Koordinasi PPID Lingkup Kementan	9
8. Penandatanganan Komitmen dan Monev PPID	10
9. Waktu Pelayanan Informasi dari Aplikasi SILAYAN	11
10. Jumlah Informasi Berdasarkan Kategori	14
11. Petugas Desk Layanan	15
12. Desk Layanan	16
13. Ruang PPID	16
14. Ruang Tamu / Ruang Tunggu	16
15. WA dan Touch Screen	17
16. Website dan Repositori	18
17. Link.ree bet cipelang	19
18. Link SILAYAN dalam aplikasi SISCOBETI	19
19. Kolaborasi SISCOBETI dengan BSrE untuk TTE	20
20. Kolaborasi dengan Perguruan Tinggi untuk Magang / PKL	20
21. Kolaborasi dengan Balitnak Produksi Embrio Kerbau	21
22. Kolaborasi BIB, Pejantan Unggul untuk Produksi Semen Beku	21



DAFTAR TABEL

1. Program Kerja PPID terkait Dokumentasi dan Pengelolaan Informasi Publik	8
2. Program Kerja PPID Terkait TIK	8
3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan	11
4. Rekapitulasi Permohonan yang dipenuhi dan ditolak	13
5. Anggaran PPID	15



DAFTAR GRAFIK

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik	10
2. Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Umur	13
3. Permohonan Berdasarkan Pekerjaan	14

1. Sekilas PPID BET Cipelang



Pandemi covid-19 yang terjadi sejak awal 2020 menyebabkan ruang gerak dan aktivitas masyarakat terbatas. Disisi lain penyelenggaraan layanan informasi publik tetap harus berjalan sesuai dengan amanat Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Oleh sebab itu, inovasi di bidang teknologi informasi merupakan sebuah keniscayaan yang harus dilakukan oleh seluruh institusi/lembaga. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Lingkungan Instansi Pemerintah sebagaimana diubah terakhir dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 34 Tahun

2020, setiap penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk memastikan pelaksanaan pelayanan publik tetap berjalan efektif selama menjalankan penyesuaian sistem kerja dalam upaya pencegahan penyebaran Covid-19 di lingkungan instansi pemerintah.

Sebagai bentuk dukungan dan apresiasi terhadap keterbukaan informasi publik, kementerian pertanian mengimplementasikan UU KIP dalam bentuk Keputusan Menteri Pertanian Nomor 618/KPTS/OT.050/A/9/2020 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Eselon I Lingkup Kementerian Pertanian. Selanjutnya pada tingkat Eselon I menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 2666/Kpts/OT.080/F/03/2020 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Berkaitan dengan hal tersebut, BET Cipelang sebagai salah satu Unit Pelayanan Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Kementerian Pertanian telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Balai Embrio Ternak Cipelang telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

- ✚ Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor Nomor : 00045/Kpts/HM.160/F2.I.1/01/2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana pada Balai Embrio Ternak Cipelang Tahun 2021.
- ✚ Menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor 00044/Kpts/HM.120/F.2.I.1/01/2021 tentang Tim Pengelola Sistem Aplikasi, Perpustakaan Digital, dan Media Sosial pada Balai Embrio Ternak Cipelang Tahun 2021.



Gbr 1. Tim PPID BET Cipelang

PPID BET Cipelang menjalankan layanan informasi public dari Hari Senin sampai Jumat (Kecuali hari libur nasional) dimulai pukul 08.00 hingga pukul 15.00 WIB. Layanan akan tutup sementara pada jam 12.00 dan kembali dibuka pada pukul 13.00.



Gbr 2. Waktu Pelayanan Informasi Tahun 2021 (Masa Pandemi Covid-19)



BALAI EMBRIO TERNAK

"It's Me for Breeding"

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN



BIAYA/TARIF LAYANAN

Layanan informasi publik di lingkungan Balai Embrio Ternak Cipelang **tidak dipungut biaya**, kecuali untuk informasi yang telah ditentukan biayanya sesuai dengan peraturan mengenai Penerimaan Negara Bukan Pajak, untuk biaya penggandaan atau perekaman yang timbul dari permohonan informasi publik ditanggung oleh pemohon informasi publik



GRATIS
Biaya layanan



BET Cipelang



@BETCipelang



0811 11488 78



balaiembrioternak



bet cipelang

betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id

Gbr 3. Biaya/Tarif Layanan Informasi

Tata cara dan prosedur permohonan informasi publik di BET Cipelang tertuang dalam SOP Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang No 4001/OT.080/F.2.1/05/2017 serta Standar Pelayanan Publik pada jenis layanan permohonan Informasi dan Dokumentasi.

Tata cara permohonan Informasi Publik :



a.Stakeholder mengajukan permohonan informasi dan dokumentasi secara langsung di meja pelayanan PPID atau melalui aplikasi SILAYAN di <http://betcipelang-ditjennak-ppid.pertanian.go.id/> atau dari menu tautan cepat pada siscobeti : <https://sibeti.ditjenpkh.pertanian.go.id/siscobeti>



Pemohon mengisi formulir permohonan informasi publik



PPID pelaksana menerima permohonan informasi dan memberikan jawaban

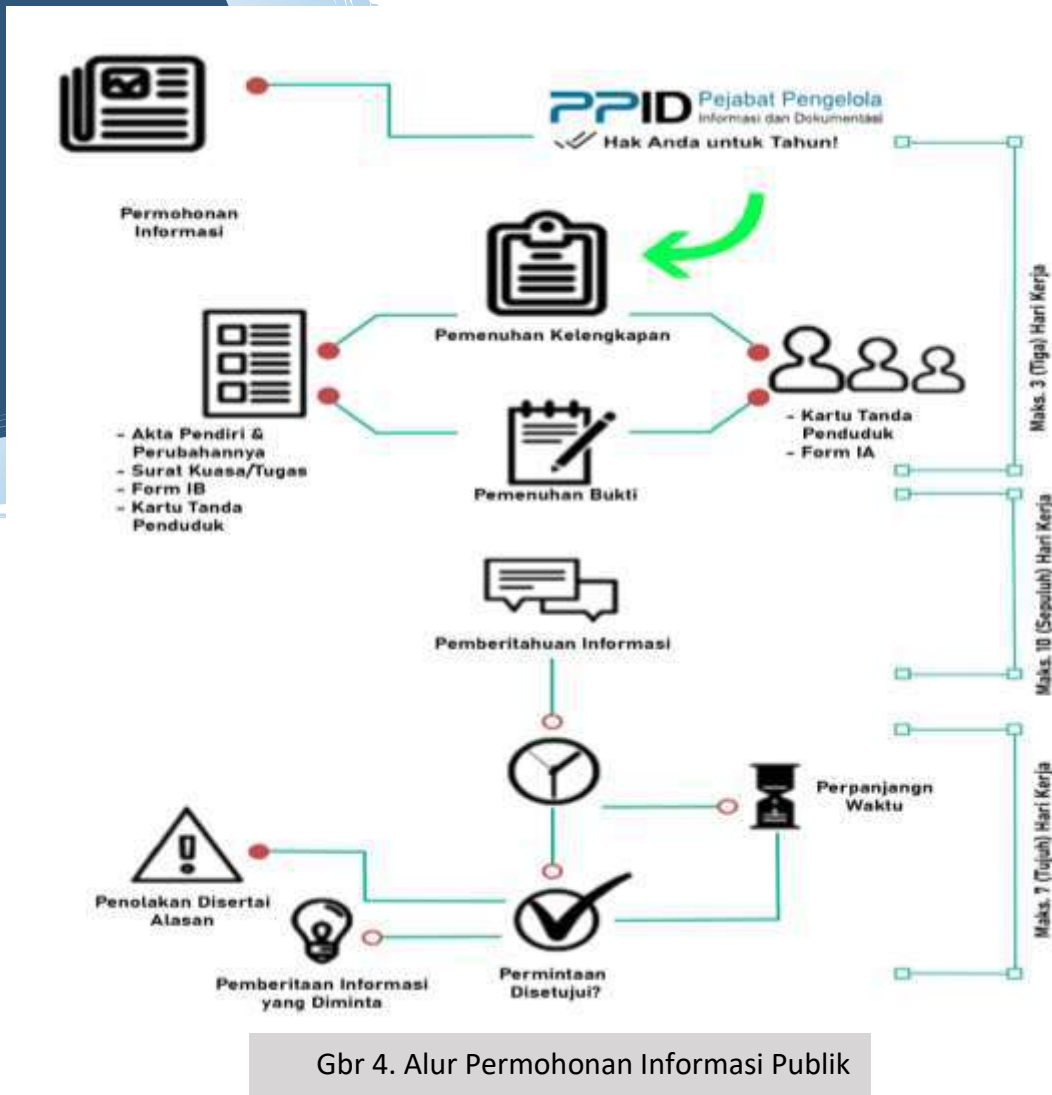


a.Proses pemenuhan informasi yang diminta



a.Informasi dan dokumentasi diberikan sesuai dengan permohonan

Alur permohonan informasi publik



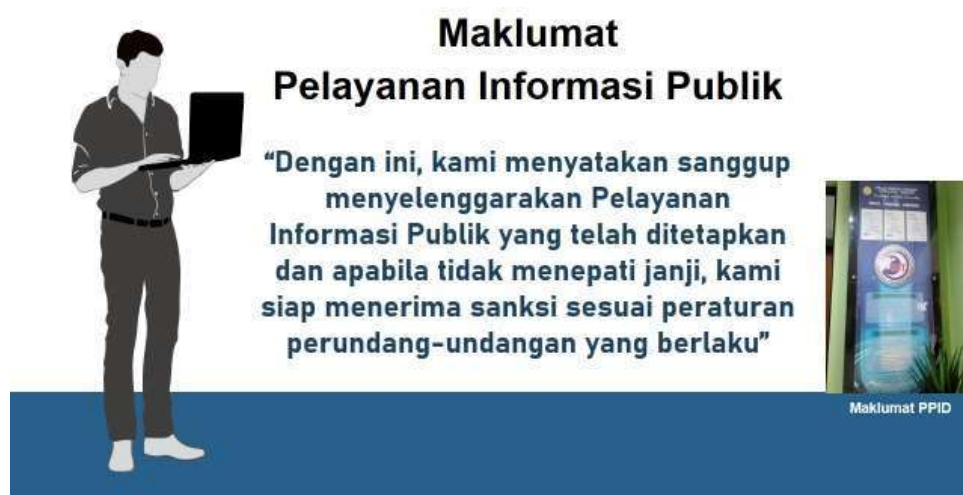
Sepanjang tahun 2021, BET Cipelang telah banyak melakukan perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan. Tidak hanya untuk stakeholder, inovasi digital juga diperuntukan untuk penyelenggara layanan. Oleh karena itu, pada saat terjadi pandemi Covid-19, pelayanan informasi publik di BET Cipelang dapat beradaptasi relatif lebih cepat.

2. MOTTO Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik



Gbr 5. Motto Layanan

Maklumat Pelayanan Informasi Publik



Gbr 6. Maklumat Pelayanan informai Publik

3. VISI dan MISI

VISI

Menjadi Unit Kerja Informatif

MISI

Memberikan layanan informasi yang mudah, cepat, tepat, murah dan transparan.

4. Program dan Kegiatan PPID BET Cipelang

Sesuai dengan amanat dalam UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang telah diterjemahkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian serta dalam rangka mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), BET Cipelang telah Menyusun program kerja pengelolaan informasi publik sebagai berikut:

- A. Terkait Dokumentasi dan Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik (Permentan No 32 Tahun 2011: Pasal 9,11 dan Permentan 25 Tahun 2016 pasal 14)

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pembuatan SK PPID BET, Sosialisasi rencana kerja PPID	Januari 2021	Sosialisasi rencana kerja PPID kepada seluruh pegawai BET
2	Sosialisasi Prosedur/Tatacara Permohonan Informasi Publik	November 2021	Setiap tahun sekali bersamaan dengan public hearing reviu standar pelayanan public
2	Pengklasifikasian dan Pembuatan DIP	Januari – Februari 2021	PPID dan subkoordinator
3	Penyediaan, penyimpanan, pengamanan, pendokumentasian, informasi dan pelayanan informasi	Setiap Bulan	

	public secara cepat, tepat dan sederhana		
4	Pembuatan Laporan PPID	Setiap Bulan	
5	Penandatanganan Komitmen PPID	Juni 2021	Seluruh Pejabat dan PPID BET Cipelang
6	Monev Administrasi Keterbukaan Informasi	Setiap Bulan	PPID dan TIM Zona Integritas

Tabel 1. Program Kerja PPID Terkait Dokumentasi dan Pengelolaan Informasi Publik

B. Terkait Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Permentan No 25 Tahun 2016)

No	Kegiatan	Bulan	Keterangan
1	Pengembangan sistem informasi /aplikasi pengelolaan Informasi dan Dokumentasi dalam mendukung SPBE	Januari – Juni 2021	Pengembangan SISCOBETI (integrasi sistem dengan instansi pemerintah lain TTD Elektronik dan integrasi sistem SISCOBETI dengan Silayan
2	Pemutakhiran website	Januari – Februari 2021	Tampilan website lebih friendly, 1 klik semua informasi
3	Penyediaan server e-dokumen	Januari – Februari 2021	Repositori BET dalam mendukung kinerja website, loading lebih cepat
4	Peningkatan kapasitas SDM di bidang TIK	Maret 2021	In House Training dengan pengembang aplikasi
5	Monev TIK mendukung keterbukaan informasi public dan mewujudkan SPBE	Juni 2021	Monev oleh Pusdatin Kementan

Tabel 2. Program Kerja PPID Terkait TIK

Selain program diatas, PPID BET Cipelang telah mengikuti kegiatan yang dilaksanakan oleh PPID Utama diantaranya adalah :

1. Rapat koordinasi PPID, tanggal 10 Maret 2021, dihadiri secara zoom oleh Ka Balai dan Tim PPID BET Cipelang
2. Webinar Literasi Keterbukaan Informasi Publik oleh Kominformo, tanggal 5 Februari 2021
3. Bimbingan Teknis Penyusunan Daftar Informasi Publik, 14 April 2021 yang diselenggarakan oleh PPID Utama

4. Penandatanganan komitmen Bersama PPID dan Monev PPID, 15 Juni 2021 disaksikan oleh PPID Utama dan Komisi Informasi Pusat
5. Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik, 20 Agustus 2021
6. Bimbingan Teknis Pelayanan Prima, 26 Oktober 2021
7. Webinar Uji Konsekuensi Informasi yang Dikecualikan Lingkup Kementan, 16 Desember 2021
8. Sharing Knowledge PPID kepada beberapa UPT lingkup Kementan diantaranya adalah :
 - Studi tiru PPID dari SKP Kelas II bangkalan, 21 Maret 2021
 - Studi tiru PPID dari BB Pasca Panen, Juni 2021
 - Studi tiru PPID dari BPTU HPT Sapi Bali, September 2021
 - Studi Tiru PPID dari BBUS Karantina Pertanian, 9 Desember 2021
 - Studi Tiru PPID dari Balitsa, 15 Desember 2021
 - Studi Tiru PPID dari BKP Mataram Kelas 1 , 21 Desember 2021



Gbr 7. Koordinasi PPID Lingkup Kementan

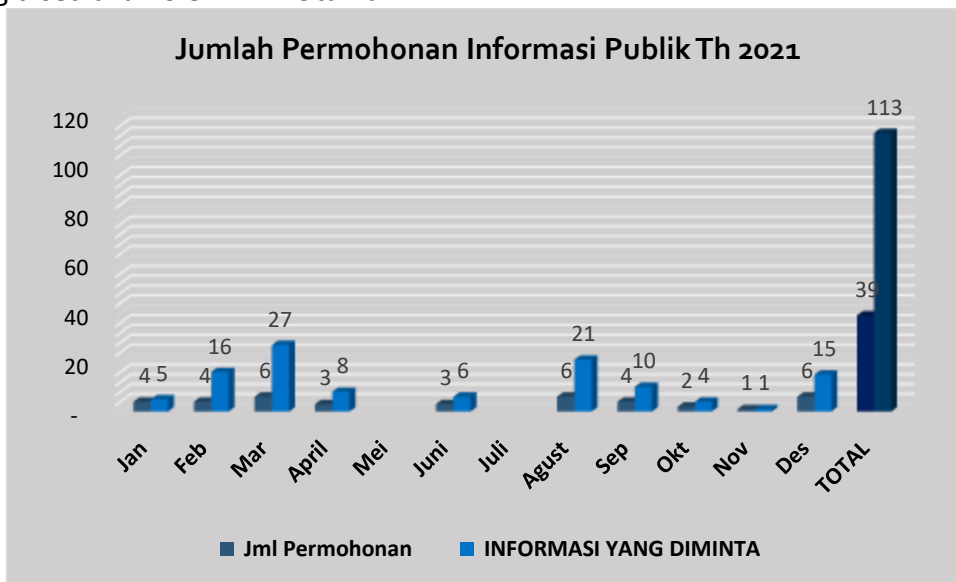




Gbr 8. Penandatanganan Komitmen dan Monev PPID

5. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

Pada tahun 2021, PPID BET Cipelang telah menerima 39 pemohon dengan permintaan informasi sebanyak 113 informasi. Dengan rincian sebanyak 109 informasi dipenuhi dan 4 informasi ditolak. Pengajuan informasi publik di BET Cipelang, dilakukan secara langsung datang ke desk layanan dengan mengisi form yang ada di desk pelayanan, website maupun secara on line di portal silayan yang disediakan oleh PPID Utama.



Grafik 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Permohonan informasi paling banyak pada bulan Maret 2021, pada bulan Mei dan Juli 2021 tidak ada permohonan informasi publik. Adanya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat pada saat pandemic COVID19 menyebabkan kegiatan magang/PKL mahasiswa di BET diberhentikan pada bulan Mei sampai dengan Juli 2021. BET Cipelang hanya menerima mahasiswa magang untuk mata kuliah wajib sebagai syarat kelulusan. Pada bulan Agustus kegiatan Magang/PKL dibuka kembali dengan pembatasan mahasiswa magang/PKL.

6. Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Berdasarkan jangka waktu pelayanan, dari 39 pemohon informasi publik telah selesai ditanggapi dengan rincian sebagai berikut:

No	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1-2 Hari (Baik sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	Jan	4	3	0	1	0	0
2	Feb	4	3	0	1	0	0
3	Mar	6	6	0	0	0	0
4	April	3	3	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0	0
6	Juni	3	1	1	1	0	0
7	Juli	0	0	0	0	0	0
8	Agust	6	5	1	0	0	0
9	Sep	4	2	2	1	0	0
10	Okt	2	2	0	0	0	0
11	Nov	1	0	0	0	0	0
12	Des	6	4	1	1	0	0
	TOTAL	39	29	5	5	0	0

Tabel 3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Berdasarkan rincian tersebut terlihat bahwa:

- ✚ 29 Permohonan ditanggapi dalam waktu 1 (satu) sampai dengan 2 (dua) hari kerja
- ✚ 5 Permohonan ditanggapi dalam waktu 3 (tiga) sampai dengan 5 (lima) hari kerja
- ✚ 5 Permohonan ditanggapi dalam waktu 6 (enam) sampai dengan 10 (sepuluh) hari kerja



Gbr 9. Waktu Pelayanan Informasi dari aplikasi SILAYAN

Rata-rata waktu pemenuhan pelayanan informasi public selama tahun 2021, adalah 1 hari 15 jam dengan pelayanan tercepat 8 menit 7 detik dan pelayanan terlama 8 hari 3 jam. Pelayanan terlama pada permohonan data untuk penelitian sehingga diperlukan waktu untuk menyiapkan informasi yang diminta.

7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Sepanjang Tahun 2021, Balai Embrio Ternak tidak ada keberatan dari pemohon Informasi Publik . PPID BET Cipelang memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya.

8. Rekapitulasi Permohonan yang dipenuhi dan Ditolak

Sepanjang tahun 2021, terdapat 109 permohonan informasi yang dipenuhi dan 4 permohonan informasi ditolak oleh PPID BET Cipelang. Permohonan yang ditolak tersebut, 3 merupakan informasi yang bukan tugas pokok fungsi dari BET Cipelang dan 1 informasi belum didokumentasikan. Berikut rincian rekapitulasi yang dipenuhi dan ditolak sepanjang tahun 2021 :

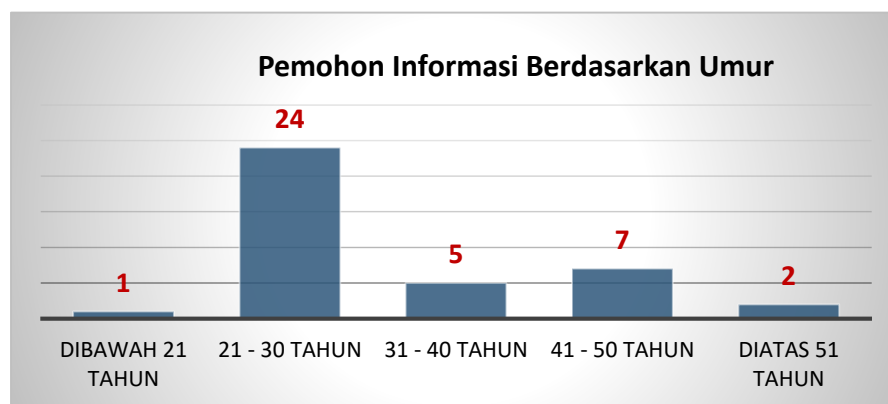
No	Bulan	Pemohon	Permintaan	Status		Alasan Penolakan
				Dipenuhi sepenuhnya	Ditolak	
1	Jan	4	5	5		
2	Feb	4	16	15	1	Bukan tupoksi BET
3	Mar	6	27	27		
4	April	3	8	8		
5	Mei	0	0			

No	Bulan	Pemohon	Permintaan	Status		Alasan Penolakan
				Dipenuhi sepenuhnya	Ditolak	
6	Juni	3	6	6		
7	Juli	0	0			
8	Agust	6	21	21		
9	Sep	4	10	9	1	Bukan tupoksi BET
10	Okt	2	4	4		
11	Nov	1	1		1	Bukan tupoksi BET
12	Des	6	15	14	1	Belum didokumentasikan
TOTAL		39	113	109	4	

Tabel 4. Rekapitulasi Permohonan yang dipenuhi dan ditolak

9. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik berdasarkan usia, berturut-turut dari paling banyak adalah umur 21-30 tahun sebanyak 24 (62%), umur 41-50 tahun sebanyak 7 (18%), umur 31-40 tahun sebanyak 5 (13%) pemohon, umur diatas 51 tahun sebanyak 2 (5%) pemohon dan dibawah 21 tahun sebanyak 1 (3%) pemohon.



Grafik 2. Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Umur

10. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

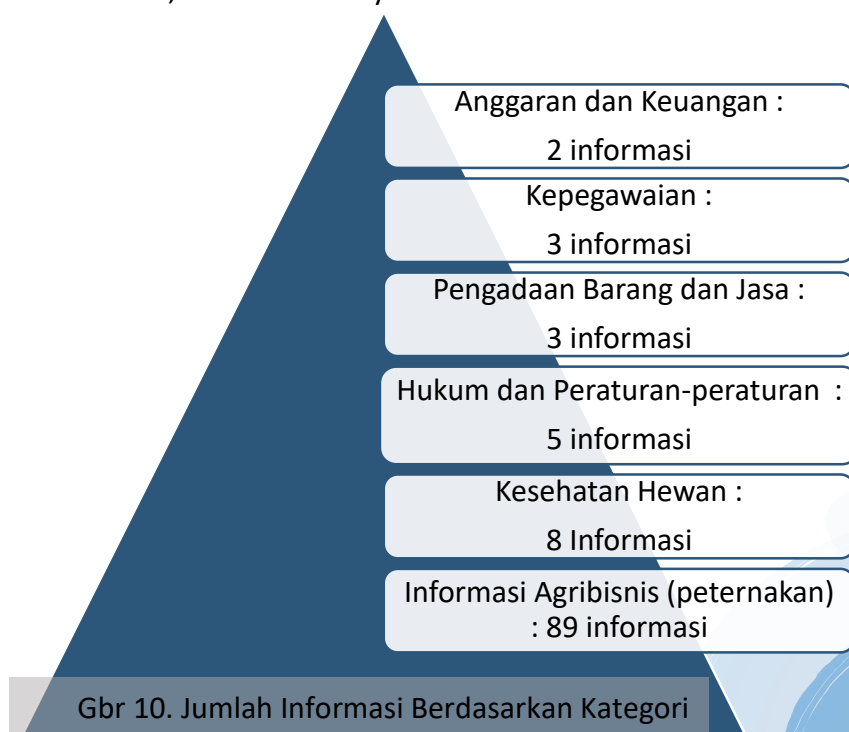


Grafik 3. Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Permohonan informasi berdasarkan pekerjaan, didominasi oleh Mahasiswa/pelajar sebanyak 30 (77%) pemohon dan PNS sebanyak 9 (23%) pemohon. Hal ini berbanding lurus dengan umur pemohon informasi, dimana banyak pemohon informasi dari mahasiswa/pelajar untuk penelitian ataupun tugas kuliah.

11. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Berdasarkan kategori pengelompokan permohonan Informasi Publik yang diajukan oleh pemohon Informasi Publik, tercatat sebanyak :



Gbr 10. Jumlah Informasi Berdasarkan Kategori

Berdasarkan kategori informasi, informasi publik yang paling banyak diminta adalah informasi terkait peternakan, baik informasi tentang manajemen pemeliharaan, data produksi embrio dan transfer embrio.

12. Sumber Daya Manusia (SDM) dan Anggaran



Gbr 11. Petugas Desk Layanan

BET Cipelang telah menempatkan dua orang petugas informasi pada desk layanan informasi publik. Dalam menjalankan tugasnya, dibantu oleh Tim Penghubung Layanan Informasi yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Kepala Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor : 0061/Kpts/HM.130/F.2.I/01/2021 tentang Penetapan Manajer dan Petugas Pelayanan Publik.

Petugas Pelayanan BET Cipelang Tahun 2021 yang beranggotakan wakil dari setiap seksi bertugas untuk menyiapkan jawaban atas permohonan informasi publik terkait lingkup tugas masing-masing. **Guna** menjaga kualitas pelayanan yang diberikan oleh para petugas informasi, PPID Kementerian Pertanian secara rutin mengadakan rapat koordinasi PPID, workshop berkaitan dengan keterbukaan informasi dan layanan informasi dengan menghadirkan narasumber dari Komisi Informasi Pusat, Kementerian PANRB dan perguruan tinggi.

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Balai Embrio Ternak Cipelang Nomor : SP DIPA -018.06.2.238996/2021. Anggaran tersebut digunakan untuk :

NO	Kegiatan	Frekuensi	Pelaksanaan	Anggaran (Rp)
1	Operasional website dan video layanan	1 Kegiatan	Jan s/d Des 2021	24.000.000
2	Bahan dan media informasi dan pelayanan dan penyebaran Hasil			
	- Media informasi Pelayanan	12 Bulan	Jan s/d Des 2021	41.600.000
	- Media Informasi dan Penyebaran Hasil	472 eks	Jan s/d Des 2021	35.400.000
3	Perjalanan Workshop, Bimtek, Monev PPID	12 bulan	Jan s/d Des 2021	25.000.000
TOTAL				126.000.000

Tabel 5. Anggaran PPID

13. Sarana Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BET Cipelang menyediakan *desk* layanan yang tergabung dengan ruang tamu sebagai ruang pelayanan terpadu yang dilengkapi dengan fasilitas meja, kursi, telepon, faksimili, perangkat komputer, kotak saran, sarana untuk *charge* HP, *touch screen*, *wifi* gratis dan ruang pelayanan khusus PPID.

Pemohon yang menyampaikan permohonan informasi publik dapat mendatangi desk layanan dan apabila pemohon memerlukan waktu yang lebih lama maka akan dilayani di ruang pelayanan/ruang PPID. Dalam memberikan layanan, PPID BET Cipelang dapat menerima permohonan informasi publik secara langsung maupun melalui WhatsApp (WA) 08111148878.

Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BET Cipelang telah menyediakan beberapa saluran secara elektronik melalui aplikasi SILAYAN, email bet.cipelang@pertanian.go.id, link SILAYAN melalui website BET Cipelang dan SISCOBETI.

Ruang Layanan Terpadu



Gbr 12. Desk Layanan



Gbr 13. Ruang PPID



Gbr 14. Ruang Tamu/Ruang Tunggu

Desk layanan informasi public dilengkapi dengan fasilitas :

- a. Meja dan kursi Front Desk Layanan
- b. 1 unit PC dan laptop
- c. 1 unit printer
- d. 1 unit mesin fotocopy
- e. 1 unit telp/faximili
- f. 1 unit touchscreen
- g. 1 unit TV Plasma
- h. Daftar Informasi Publik
- i. Formulir untuk transaksi pada layanan informasi terdiri dari :
 - Formulir permintaan informasi publik (perorangan dan badan hukum)
 - Tanda bukti penerimaan permintaan informasi
 - Tanda bukti penyerahan informasi publik
 - Formulir pemberitahuan tertulis
 - Formulir pengajuan keberatan



Gbr 15. WA dan Touch Screen

Ruang Arsip

Sepanjang tahun 2021, BET Cipelang bekerjasama dengan ANRI untuk penataan arsip BET Cipelang agar lebih tertata sesuai dengan kaidah kearsipan.

Website

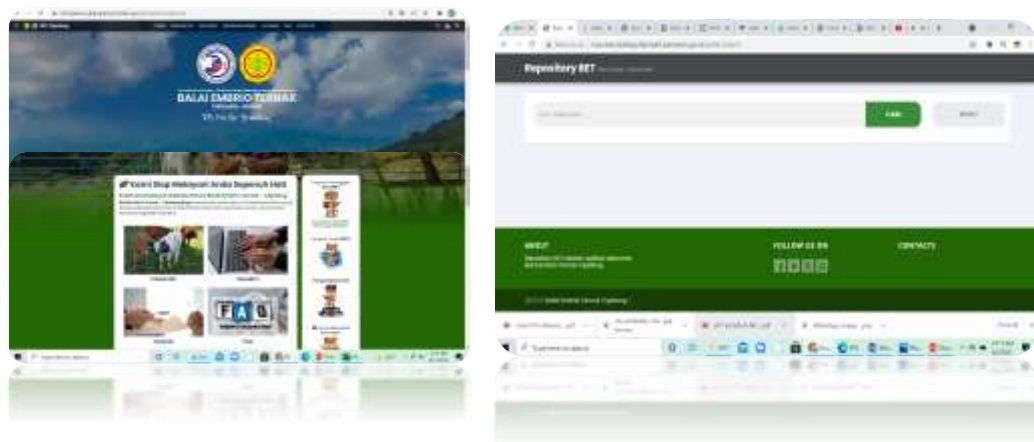
Website menjadi ujung tombak layanan PPID BET Cipelang selama pandemi. Dengan dibatasinya ruang gerak masyarakat, sarana daring menjadi pintu utama masyarakat untuk memperoleh informasi serta aman dari penyebaran virus covid-19. Tim PPID BET Cipelang selalu mengupdate informasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

14. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi Publik

Inovasi

Sepanjang tahun 2021, BET Cipelang telah melakukan beberapa perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi. Tidak hanya untuk *stakeholder*, inovasi digital juga diperuntukkan untuk penyelenggara layanan oleh sebab itu pada saat terjadi pandemi covid-19, pelayanan informasi publik dapat beradaptasi relative lebih cepat. Inovasi yang dilakukan BET Cipelang pada tahun 2021 diantaranya adalah :

- Website
 - Adanya repositori (sistem pengarsipan digital), mendukung kinerja website (kapasitas simpan lebih besar browsing lebih cepat)
 - Design website (Friendly, dinamis, komunikatif, kompatibel pada semua smartphone)
- Linkt.ree
 - Menu konsultasi untuk peternak (konsultasi seputar manajemen pakan, pemeliharaan ternak dan Kesehatan hewan)
 - Menu layanan dan sosial media
- SISCOBETI
 - 10 Besar Inovasi Lingkup Kementan dalam Lomba SINOVIK
 - Salah satu aplikasi dalam Uji Petik Penilaian SPBE dari 3 aplikasi layanan publik lingkup kementan



Gbr 16. Website dan Repositori



Gbr 17. Linktree betciipelang



Gbr 18. Link SILAYAN dalam Aplikasi SISCOBETI

Kolaborasi

Pada tahun 2021 BET Cipelang telah berkolaborasi dengan :

- Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) dalam menerbitkan Tanda Tangan Elektronik (TTE)
Untuk memudahkan masyarakat memperoleh informasi berupa Surat Keterangan Ternak Hasil Transfer Embrio (SKHTE) secara cepat dan mudah, BET Cipelang berkolaborasi dengan Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) dalam penerbitan tanda tangan elektronik (TTE). Dengan adanya TTE pada aplikasi SISCOBETI ini, pemohon SKHTE tidak lagi harus mengirimkan data dan foto ternak ke BET Cipelang dan sebaliknya pemohon tidak perlu menunggu SKHTE dari BET Cipelang. Pemohon dapat mengajukan permohonan SKHTE secara digital dengan mengisi laporan hasil TE dan foto pada aplikasi SISCOBETI. Setelah diverifikasi oleh petugas dan mendapat TTE dari Ka BET, pemohon dapat dengan cepat untuk mencetak sendiri SKHTE yang diajukan. Dengan adanya kolaborasi penerapan tanda tangan elektronik pada SISCOBETI, dokumen SKHTE yang dihasilkan dijamin validitas dan keasliannya. Stakeholder dapat mengecek validitas SKHTE dengan aplikasi VeryDS yang dibangun oleh BSSN.
- Petugas yang membidangi fungsi peternakan provinsi/kabupaten/kota dalam pelaporan hasil transfer embrio, pemeriksaan kebuntingan dan kelahiran ternak hasil TE Melalui SISCOBETI, petugas daerah dapat langsung melaporkan kegiatan teknis TE, PKb dan kelahiran ternak hasil TE secara lebih cepat dan real time. Sehingga pendataan ternak hasil TE di daerah lebih akurat dan terlaporkan secara real time.
- Kolaborasi Penelitian dan Pengembangan dengan Sekolah/Perguruan Tinggi /dalam mencetak SDM unggul di bidang Peternakan
- Kolaborasi dengan BIB Nasional/Daerah dalam penyediaan semen beku
- Kolaborasi dengan Balai Penelitian dan Pengembangan Peternakan dalam produksi Embrio Kerbau



Gbr 19. Kolaborasi SISCOBETI dengan BSrE untuk TTE



Gbr 20. Kolaborasi dengan Perguruan tinggi Untuk Magang / PKL



Gbr 21. Kolaborasi dengan Balitnak
Produksi Embrio Kerbau



Gbr 22. Kolaborasi BIB,
Pejantan Unggul untuk Produksi
Semen Beku

15. Penutup

Laporan PPID Tahun 2021 mencerminkan kinerja Balai Embro Ternak Cipelang sebagai perwujudan dari komitmen seluruh jajaran pegawai dalam upaya melaksanakan amanat UU Keterbukaan Informasi Publik untuk mewujudkan unit kerja yang terbuka untuk mendukung terwujudnya pemerintahan yang baik (*good governance*).

Berdasarkan hasil monev PPID melalui pemeringkatan KIP diperoleh hasil bahwa BET Cipelang memperoleh nilai keterbukaan informasi sebesar 97,9866. BET meraih penghargaan Abinawa (peringkat 1 selama 3 tahun berturut-turut), peringkat I Unit Kerja Informatif kategori Unit Kerja Eselon 3 Lingkup Kementerian Pertanian.

Terdapat beberapa kendala dalam melaksanakan kegiatan PPID di BET diantaranya adalah

- Pandemi covid-19 menjadi tantangan tersendiri bagi PPID BET Cipelang
- Personil yang tergabung dalam tim layanan memiliki tugas dan fungsi (tusi) utama lainnya selain mengelola PPID, sehingga terkadang diharuskan untuk menjalankan tusi utama, tugas PPID kadang terabaikan
- Tren permohonan informasi publik dari masyarakat sedikit sehingga dapat memunculkan isu untuk PPID agar lebih meningkatkan peran serta masyarakat

Rekomendasi :

- Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masih menjadi aspek yang akan dikembangkan untuk terus meningkatkan jangkauan layanan PPID BET ke masyarakat terutama ketika pelaksanaan protokol kesehatan dalam menghadapi pandemi COVID-19.
- Meningkatkan kemampuan petugas PPID BET Cipelang terus dilaksanakan sehingga memberikan pelayanan lebih profesional
- Menggaungkan sosialisasi kepada masyarakat tentang adanya layanan informasi publik yang dimiliki PPID BET Cipelang melalui media sosial dan meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik.

Semoga laporan ini dapat menjadi cerminan hasil kegiatan dan menjadi acuan dalam perbaikan pelaksanaan kegiatan di berikutnya.